

Widerrufsrecht

 [Download Muster-Widerrufsformular](#)

Widerrufsrecht für Verbraucher aus Deutschland

Die folgende "Widerrufsbelehrung" - der gesetzlich vorgeschriebene Belehrungstext - informiert Sie über die Voraussetzungen, Ausübung und Folgen des Widerrufsrechts für deutsche Verbraucher.

Definition nach §13 BGB n.F.: Verbraucher – d.h. jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können - können ihre Vertragserklärung bei entgeltlichen Verträgen unter folgenden Voraussetzungen widerrufen:

Widerrufsrecht bei einem Vertrag über eine oder mehrere paketversandfähige Waren, die der Verbraucher im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt hat und die getrennt oder in einer Sendung geliefert werden.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt:

- Im Falle eines Kaufvertrags vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Ware/n in Besitz genommen haben bzw. hat.
- Im Falle eines Vertrags über mehrere Waren, die der Verbraucher im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt hat und die getrennt geliefert werden vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.
- Im Falle eines Vertrags über die Lieferung einer Ware in mehreren Teilsendungen oder Stücken vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Teilsendung oder das letzte Stück in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Klaus Madzar | schluessselmanagement.at

Blumbergasse 3, 1160 Wien, Österreich

Telefon: +43 (0)1 / 480 56 56 | Fax: +43 (0)1 / 480 55 35 (ortsüblicher Telefentarif für einen Anruf / Telefax ins Festnetz Österreich)

eMail: office@schluessselmanagement.at

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax, Telefon oder eMail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Sie können dafür das beigegefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.



schluessselmanagement.at | Klaus Madzar

Blumbergasse 3 - 1160 Wien, Österreich - Onlinevertrieb, an dieser Adresse befindet sich kein Schauraum und kein Verkaufsraum.
T: +43(0)1/ 480 56 56 | F: +43(0)1/ 480 55 35 | www.schluessselmanagement.at | office@schluessselmanagement.at
DVR: 2110969 | ARA-Lizenznummer: 19909 | ERA-Lizenznummer: 51951 | ANKÖ Firmencode: 80530 | UID: ATU53610409
Gewerbe Behörde Mag.Bezirksamt XVI Wien - Österreichisches E-Commerce Gütezeichen | <https://www.guetezeichen.at>

Sie können das Muster-Widerrufsformular (<https://www.schluessselmanagement.at/uploads/widerrufsformular.pdf>) oder eine andere eindeutige Erklärung auch auf unserer Webseite ausfüllen und übermitteln. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich per eMail eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste

Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist.

Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Im Falle von Kaufverträgen, in denen wir nicht angeboten haben, im Fall des Widerrufs die Waren selbst abzuholen, können wir die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Wenn Sie im Zusammenhang mit dem Vertrag Waren erhalten haben, haben Sie die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Ende der Widerrufsbelehrung

Das Widerrufsrecht ist ausgeschlossen bei Verträgen

• zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind.

Version: 13.06.2014

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück)

An

Klaus Madzar | schluessselmanagement.at

Blumberggasse 3

1160 Wien, Österreich



schlüsselmanagement.at | Klaus Madzar

Blumberggasse 3 - 1160 Wien, Österreich - Onlinevertrieb, an dieser Adresse befindet sich kein Schauraum und kein Verkaufsraum.
T: +43(0)1/ 480 56 56 | F: +43(0)1/ 480 55 35 | www.schluessselmanagement.at | office@schluessselmanagement.at
DVR: 2110969 | ARA-Lizenznummer: 19909 | ERA-Lizenznummer: 51951 | ANKÖ Firmencode: 80530 | UID: ATU53610409
Gewerbe Behörde Mag.Bezirksamt XVI Wien - Österreichisches E-Commerce Gütezeichen | <https://www.guetezeichen.at>

Fax: +43 (0)1 / 480 55 35 office@schluesselmanagement.at

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren:

Bestellt am (*)/erhalten am (*)

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

(*) Unzutreffendes streichen.

 [Download Muster-Widerrufsformular](#)

Kostenlose Software zum Öffnen einer PDF-Datei: Adobe Acrobat Reader ©

(Download: <http://get.adobe.com/de/reader/>)

  **Das Rücktrittsrecht für Verbraucher aus Österreich und anderen EU-Ländern, (ohne Deutschland) finden Sie in unseren AGB, Punkt 5.**



schlüsselmanagement.at | Klaus Madzar

Blumberggasse 3 - 1160 Wien, Österreich - Onlinevertrieb, an dieser Adresse befindet sich kein Schauraum und kein Verkaufsraum.
T: +43(0)1/ 480 56 56 | F: +43(0)1/ 480 55 35 | www.schluesselmanagement.at | office@schluesselmanagement.at
DVR: 2110969 | ARA-Lizenznummer: 19909 | ERA-Lizenznummer: 51951 | ANKÖ Firmencode: 80530 | UID: ATU53610409
Gewerbe Behörde Mag.Bezirksamt XVI Wien - Österreichisches E-Commerce Gütezeichen | <https://www.guetezeichen.at>

[schlüsselbox.at](#) | [schluesseltresor.at](#) | [key-automat.at](#) | [accesskey24.at](#) | [schluesseldepot.at](#) | [keycontrol.at](#) | [keysecurity.at](#) | [schluesselmanagement.at](#)