

## Impressum

### Unternehmensdaten Webshop - [www.schluessselbox.at](http://www.schluessselbox.at)

An dieser Adresse befindet sich kein Schauraum und kein Verkaufsraum. Der Vertrieb von [schlüsselmanagement.at](http://schlüsselmanagement.at) erfolgt nur über diesen Webshop. Bitte Bestellungen und Anfragen ausschließlich über das Onlineportal ausführen.

**Das Angebot im Online-Shop richtet sich überwiegend an Kunden (Verbraucher, Konsumenten und Unternehmen) in Österreich, Deutschland und anderen EU Ländern. Die Vertragssprache ist Deutsch.**

Inhaber: Klaus Madzar

Unternehmensbezeichnung (selbst gewählt): [schlüsselmanagement.at](http://schlüsselmanagement.at)

Adresse: Blumberggasse 3, 1160 Wien, Österreich

Telefon: +43 (0)1 / 480 56 56 | Fax: +43 (0)1 / 480 55 35

(ortsüblicher Telefontarif für Österreich)

Web: <https://www.schluessselbox.at>

E-Mail: [office@schluessselbox.at](mailto:office@schluessselbox.at)

UID-Nummer: ATU53610409 | DVR-Nummer: 2110969 | ANKÖ Firmencode: 80530

ARA-Lizenznummer: 19909 | ERA-Lizenznummer: 51951 | LUCID-RegNr.: DE2854756987744

Behörde gem. ECG (E-Commerce Gesetz): Magistratisches Bezirksamt des XVI. Bezirkes

Rechtsform: Einzelunternehmen (nicht im Firmenbuch eingetragen)

Sitz des Unternehmens: Blumberggasse 3, 1160 Wien, Österreich

Geschäftsführung: Klaus Madzar

Adresse der Geschäftsführung: Blumberggasse 3, 1160 Wien, Österreich



### Allgemeine Geschäftsbedingungen und Widerrufsformular:

- [Download AGB Konsumenten](#)
- [Download AGB Firmenkunden](#)
- [Download Muster-Widerrufsformular](#)

Gewerbe- oder berufsrechtliche Vorschriften: Österreichische Gewerbeordnung

Etwaige spezielle berufsrechtliche Vorschriften finden Sie im Rechtsinformationssystem des Bundes unter <https://www.ris.bka.gv.at>.

Freiwilliger Verhaltenskodex: [www.guetezeichen.at](http://www.guetezeichen.at)

Hinweise zu Datenschutz, Webstatistik, Newsletter und zu Links auf andere Seiten finden Sie im Menüpunkt [Datenschutz](#).

Unternehmensgegenstand und grundlegende Richtung der Website: Onlineshop, Handel

Medieninhaber, Herausgeber und Verleger: Klaus Madzar 1160 Wien, Blumberggasse 3 [admin@schlüsselmanagement.at](mailto:admin@schlüsselmanagement.at) - 01/4805656

Gewerbe Onlinehandel - Mitglied der Wirtschaftskammer Wien



### **schlüsselmanagement.at | Klaus Madzar**

Blumberggasse 3 - 1160 Wien, Österreich - Onlinevertrieb, an dieser Adresse befindet sich kein Schauraum und kein Verkaufsraum.

T: +43(0)1/ 480 56 56 | F: +43(0)1/ 480 55 35 | [www.schluessselmanagement.at](http://www.schluessselmanagement.at) | [office@schluessselmanagement.at](mailto:office@schluessselmanagement.at)

DVR: 2110969 | ARA-Lizenznummer: 19909 | ERA-Lizenznummer: 51951 | ANKÖ Firmencode: 80530 | UID: ATU53610409

Gewerbe Behörde Mag.Bezirksamt XVI Wien - Österreichisches E-Commerce Gütezeichen | <https://www.guetezeichen.at>

[schluessselbox.at](http://schluessselbox.at) | [schluesseltreasure.at](http://schluesseltreasure.at) | [key-automat.at](http://key-automat.at) | [accesskey24.at](http://accesskey24.at) | [schluesseledepot.at](http://schluesseledepot.at) | [keycontrol.at](http://keycontrol.at) | [keysecurity.at](http://keysecurity.at) | [schluessselmanagement.at](http://schluessselmanagement.at)



Zuständige WKO Fachgruppe: LG Versand-, Internet-, und allgemeiner Handel

## Kundenservice Onlineshop

Sie erreichen unser Büro telefonisch für Anfragen / Auskünfte: Montag - Donnerstag 8:30 bis 12:00 und 13:30 bis 16:30 sowie Freitag 8:30 bis 14:30 oder per eMail: [office@schlüsselbox.at](mailto:office@schlüsselbox.at)

Bitte um Verständnis, dass aus organisatorischen Gründen **keine E-Mail - oder Fax-Bestellungen** angenommen werden können. Wir sind bemüht allen Kunden einen aktuellen Lagerstand zu bieten sowie mögliche Irrtümer bei der Bestellung auszuschließen. Um dieses Service und eine rasche Abwicklung gewährleisten zu können, ersuchen wir höflichst um Ihre Online-Bestellung.

## Alternative Streitbeilegung

Wir sind verpflichtet, Sie darüber zu informieren, dass im Hinblick auf die sog. Online-Streitbeilegung seitens der Europäischen Kommission eine entsprechende Online-Plattform bereit gehalten wird. Diese Plattform können Sie unter folgendem Link abrufen: <https://ec.europa.eu/consumers/odr> Unsere E-Mail-Adresse: [office@schlüsselbox.at](mailto:office@schlüsselbox.at)



Unser Unternehmen ist mit dem E-Commerce-Gütezeichen ausgezeichnet.

Österreichisches E-Commerce Gütezeichen [www.guetezeichen.at](http://www.guetezeichen.at) - Link zu unserem [Zertifikat](#)

Wir sind stets bestrebt unser Service und die Qualität der Webseite zu verbessern und freuen uns über Ihre Nachricht, wenn Sie zufrieden waren oder Verbesserungen anregen. Senden Sie ein eMail an [admin@schlüsselbox.at](mailto:admin@schlüsselbox.at) oder benutzen Sie dafür das Kontaktformular.

Sollte dennoch ein Produkt nicht den Erwartungen entsprechen oder eine Fehlfunktion aufweisen, ersuchen wir unbedingt um Anmeldung der Rücksendung in unserem RMA Formular. Sie werden umgehend über die weitere Vorgangsweise informiert und erhalten einen Rücksendeschein per eMail. Link zum Rücksendeformular: <https://www.schlüsselbox.at/defektes-produkt>



### **schlüsselmanagement.at | Klaus Madzar**

Blumberggasse 3 - 1160 Wien, Österreich - Onlinevertrieb, an dieser Adresse befindet sich kein Schauraum und kein Verkaufsraum.  
T: +43(0)1/ 480 56 56 | F: +43(0)1/ 480 55 35 | [www.schlüsselmanagement.at](http://www.schlüsselmanagement.at) | [office@schlüsselmanagement.at](mailto:office@schlüsselmanagement.at)  
DVR: 2110969 | ARA-Lizenznummer: 19909 | ERA-Lizenznummer: 51951 | ANKÖ Firmencode: 80530 | UID: ATU53610409  
Gewerbe Behörde Mag.Bezirksamt XVI Wien - Österreichisches E-Commerce Gütezeichen | <https://www.guetezeichen.at>

[schlüsselbox.at](http://schlüsselbox.at) | [schlüsseltresor.at](http://schlüsseltresor.at) | [key-automat.at](http://key-automat.at) | [accesskey24.at](http://accesskey24.at) | [schlüsseldepot.at](http://schlüsseldepot.at) | [keycontrol.at](http://keycontrol.at) | [keysecurity.at](http://keysecurity.at) | [schlüsselmanagement.at](http://schlüsselmanagement.at)